

NEWSLETTER CORREOS DIRECTO

Política de Privacidad

1. ¿Quién tratará sus datos?

El responsable del tratamiento es “Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E” (en adelante, “Correos”), con CIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España).

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, Correos tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quién puede dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpdgrupocorreos@correos.com

2. ¿Para qué se tratarán sus datos y por qué?

Los datos de carácter personal del Usuario serán tratados para poder remitir, a solicitud del usuario y a la dirección de correo electrónico por él indicada, una newsletter que contenga información comercial sobre los productos y servicios de:

1. Correos.
2. El resto de empresas del Grupo Correos que desarrollan actividades de servicios de paquetería, de valor añadido al servicio postal, logística, marketing y de telecomunicación.
3. Otras empresas colaboradoras de Correos que pertenezcan a sectores como las telecomunicaciones, financiero, gran consumo, sanidad y ONG’S.

El contenido de la newsletter podrá ser genérico o personalizado. En este último supuesto implicará el previo tratamiento de sus datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y carterización, determinar gustos, preferencias y necesidades y, en base a éstas, identificar los servicios y productos que puedan resultar más interesantes.

En cualquier momento puede solicitar, de forma sencilla y gratuita, la baja en el envío de la newsletter.

3. ¿Qué datos serán tratados?

Para el envío de la newsletter se tratarán únicamente los datos facilitados en el formulario de alta. Adicionalmente, si es cliente de alguno de los servicios de Correos podrá utilizarse información como el histórico de productos y servicios contratados con Correos, el tipo de servicio y sus características para poder personalizar el contenido de la newsletter.

4. ¿Se comunicarán sus datos a terceros?

Con carácter general no se prevé que con objeto de su alta en la newsletter sus datos sean comunicados a otras personas distintas de Correos, salvo imperativo legal.

5. ¿Por cuánto tiempo será tratados sus datos?

Los datos personales derivados del alta en la newsletter serán conservados, mientras no solicite su baja. En este momento, se procederá a su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido el período de bloqueo, su completa eliminación. A efectos ejemplificativos, en los casos más habituales se estará al plazo de prescripción de 3 años derivado de la normativa de protección de datos.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

En la medida en que estén reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable en cada momento, el Usuario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

- a) Derecho de acceso: si ejerce este derecho, podrá conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- b) Derecho de rectificación: si ejerce este derecho, podrá solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- c) Derecho de portabilidad: si ejerce este derecho, podrá obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- d) Derecho a la limitación en el tratamiento de datos: si ejerce este derecho, podrá limitar el tratamiento de sus datos en los casos recogidos en la Ley.
- e) Derecho de oposición: si ejerce este derecho, podrá oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- f) Derecho de supresión: si ejerce este derecho, podrá solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- g) Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- a) Dirección Postal: Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España)
- b) Correo Electrónico: derechos.protecciondatos.correos@correos.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.